Wir sind für Sie da – unser Angebot im Westen

- In Nordrhein-Westfalen ganz in Ihrer Nähe: die Deutsche Rentenversicherung
- Das Service-Telefon: Ihr heißer Draht zur Rente
- Schnell im Bilde übers Internet

Deutsche Rentenversicherung
Sicherheit für Generationen

Sie haben Fragen – wir haben die Antworten!

Das Rentenrecht ändert sich – seit einigen Jahren sogar immer häufiger. Da ist es gar nicht so leicht für Sie, den Überblick zu behalten. Doch die Deutsche Rentenversicherung ist für Sie da – ob bei Fragen zur gesetzlichen Rente, zur Rehabilitation oder zur zusätzlichen Altersvorsorge.

Service und persönliche Beratung werden bei uns groß geschrieben. Rufen Sie uns an oder besuchen Sie eine unserer Auskunfts- und Beratungsstellen in Ihrer Nähe. In der Broschüre finden Sie ein Verzeichnis der täglich geöffneten Stellen in
→ Nordrhein-Westfalen.

Ehrenamtliche Bürgerinnen und Bürger sind als Versichertenberater und Versichertenälteste für Sie da. Sie helfen vor Ort mit Rat und Tat oder bringen mit Ihnen Anträge und Formulare für Ihre gesetzliche Rente auf den richtigen Weg.

Wenn Sie wollen, können sie uns sogar rund um die Uhr erreichen – ganz bequem per Mausklick.

Welchen Weg Sie auch wählen, in dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über das gesamte Serviceangebot der Deutschen Rentenversicherung. Und sollten Sie noch Fragen haben – wir sind für Sie da.

101 4. Auflage (8/2009)

Inhaltsverzeichnis

4 Von Mensch zu Mensch
10 Altersvorsorge für Alt und Jung
12 Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung
13 Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe
14 Kundenzeitschrift und Co – vielseitige Informationen
16 Vernetzt mit der Rentenversicherung
18 Zu guter Letzt
19 Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung im Westen
24 Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

Von Mensch zu Mensch

Sie wollen den Überblick behalten, was für Sie bei der Rente wichtig ist? Die Deutsche Rentenversicherung steht Ihnen bei allen Fragen zur Rente, zur Rehabilitation und zur betrieblichen oder privaten Altersvorsorge zur Seite – vor allem in ihren Auskunfts- und Beratungsstellen.

Wo Sie uns finden, können Sie ab Seite 19 nachlesen.

In jeder Region gibt es Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung, in denen freundliche Menschen ein offenes Ohr für Sie haben. Unsere fachkundigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeigen Ihnen, wie Sie Vorteile für sich nutzen können. Informationen, Rat und Tat aus neutraler Hand und kurze Wege – so lautet unsere Devise.

Wo guter Rat nichts kostet

Natürlich ist der Service in den Beratungsstellen kostenlos: Wir nehmen Ihren Rentenantrag auf und geben auch in kniffligen Fällen kompetent Auskunft. Auch zu Fragen der betrieblichen oder privaten Altersvorsorge und der staatlichen Förderung bekommen Sie hier Antworten, die Ihnen helfen, die Zukunft – zumindest finanziell – sicherer zu gestalten.

In den Beratungsstellen erhalten Sie alle erforderlichen Formulare, Sie können Nachweise und Unterlagen mitbringen und zumeist die Originale gleich wieder mit nach Hause nehmen. Und wenn wir schon beim Mitneh-

men sind: Auch unsere Informationsschriften und Broschüren erhalten Sie in den Beratungsstellen – selbstverständlich gratis.

Bitte beachten Sie:
Bringen Sie zur Beratung bitte Ihren Personalausweis und Ihre Versicherungsunterlagen (im Original) mit.

Damit unsere Experten Sie zügig beraten können, vereinbaren Sie doch einfach vorab einen Termin. Über die Einzelheiten informiert Sie unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800. Sie können auch über das Internet bequem von zu Hause aus Termine vereinbaren. Wie es geht, erfahren Sie auf der Seite www.deutsche-rentenversicherung.de unter der Rubrik „Beratung > Online-Terminvergabe“.

Übrigens: Die Versicherungsämter der Städte und Landkreise sind unsere Partner. Auch hier können Sie Vordrucke erhalten, um Weiterleitung Ihrer Versicherungsunterlagen bitten oder Anträge stellen.

Der heiße Draht zur Rentenversicherung

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie! Bei der Deutschen Rentenversicherung müssen Sie nicht lange nach Antworten suchen, denn die bekommen Sie über unser Service-Telefon – die Nummer für alle Fragen. Ob Rente oder Rehabilitation – unsere Mitarbeiter helfen Ihnen weiter oder nennen Ansprechpartner in Ihrer Nähe. Der Anruf bei unserem Service-Telefon 0800 1000 4800 ist für Sie kostenlos. Die Nummer ist im ganzen Bundesgebiet gültig und von Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 19.30 Uhr und am Freitag von 7.30 Uhr bis 15.30 Uhr besetzt.

Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation

Unser Ziel: Wir finden die für Ihre Bedürfnisse passende medizinische Reha. Nach einer schweren Krankheit oder einem Unfall werden Sie bei Bedarf sowohl stationär in einer Klinik als auch ambulant in der Nähe Ihres Wohnorts wieder fit für Beruf und Alltag gemacht. Das persönliche Gespräch mit Ihnen ist uns deshalb besonders wichtig.

Weitere Informationen zur Reha finden Sie in der Broschüre „Mit Rehabilitation wieder fit für den Job".

Daneben bieten Ihnen die „Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben" (früher: berufliche Rehabilitation) vielfältige Möglichkeiten. Ob Wiedereingliederung in den Beruf, ein individuell ausgestatteter Arbeitsplatz oder Hilfe für ein behindertengerecht ausgestattetes Auto: Die Deutsche Rentenversicherung lässt Sie nicht im Stich.

In den Gemeinsamen Reha-Servicestellen arbeiten wir eng mit den gesetzlichen Krankenkassen, der gesetzlichen Unfallversicherung, den Trägern der Kriegsopferversorgung/Kriegsopferfürsorge, der öffentlichen Jugendhilfe und den Sozialhilfeträgern zusammen.

Die für Sie nächste Servicestelle können Sie über unser kostenfreies Service-Telefon erfragen oder im Internet unter www.deutsche-rentenversicherung.de nachsehen.

Übrigens: Die Gemeinsamen Servicestellen sind barrierefrei zugänglich und daher gut erreichbar. Bei Bedarf organisieren wir für das Beratungsgespräch einen Gebärdendolmetscher. In einigen Städten steht Ihnen auch ein Hörkraftverstärker zur Verfügung.

Sprechtage – mit Rat und Tat vor Ort

Fachberater der Deutschen Rentenversicherung, die mit mobilen Computern in Ihre Nähe kommen? Das gibt es wirklich! Unsere Beraterinnen und Berater halten regelmäßig Sprechtage in vielen Orten und Gemeinden für Sie ab. Hier können Sie sich informieren und beraten lassen und, wenn Sie wollen, auch einen Blick in Ihr Rentenkonto werfen. Die genauen Sprechtage und Zeiten können Sie über das Service-Telefon erfragen oder auch über die regionalen Seiten des Internet-Auftritts www.deutsche-rentenversicherung.de.

Helfer in der Nachbarschaft

Unsere Versichertenberater und Versichertenältesten beantworten Ihnen alle Fragen rund um die Rentenversicherung, kümmern sich auch nach Feierabend um Ihr Anliegen, nehmen Ihre Anträge auf und helfen Ihnen dabei, die notwendigen Formulare auszufüllen.

Die Versichertenberater und Versichertenältesten der Deutschen Rentenversicherung sind Ihre Helfer unmittelbar in der Nachbarschaft. Sie kennen die Probleme unserer Kunden ganz genau, denn sie sind selbst Mitglieder der Rentenversicherung. Ihre Aufgabe nehmen sie ehrenamtlich wahr. Um Sie kompetent beraten zu können, werden sie von uns regelmäßig geschult.

Wo Sie diesen Service nutzen können, erfahren Sie am Service-Telefon oder im Internet.

Nah dran und mittendrin – besuchen Sie uns an unserem Messestand

Messen und Ausstellungen bieten nützliche Informationen hautnah. Klar, dass auch die Deutsche Rentenversicherung dabei ist! Mit persönlichem Rat, Informationen und Tipps in Broschüren sind wir am Stand der Deutschen Rentenversicherung für Sie da.

Bummeln Sie in Ruhe über die Messe, schauen Sie sich um – und zwischendurch bei uns rein, um sich beispielsweise Ihre Rente ausrechnen zu lassen, oder um Ihre Fragen zur Altersvorsorge mit unabhängigen Experten zu klären. Denn so sind Sie ganz nah dran an der Rente und wir für Sie mittendrin dabei.

Auf welchen Messen Sie uns antreffen, erfahren Sie auf unseren Internetseiten. Dort finden Sie alle Messe- und Ausstellungstermine sowie die Orte, in denen Messen stattfinden. In zeitlicher Nähe vor den Ausstellungen bekommen Sie dort auch jeweils nähere Informationen.

Auch in der regionalen Presse finden Sie Informationen über Messen, auf denen die Deutsche Rentenversicherung vertreten ist.

Ganz Ohr für die Altersvorsorge – Vorträge

Wenn Sie lieber hören als lesen, wird Sie unser Vortragsangebot interessieren. In den Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung finden regelmäßig Vorträge zu aktuellen und öffentlich diskutierten Themen der gesetzlichen Rentenversicherung statt.

Bitte lesen Sie auch das Kapitel „Altersvorsorge für Alt und Jung“.

Ob Rentenantrag oder -steuer, ob Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder private Altersvorsorge – wir versuchen, mit unseren Vortragsthemen so weit wie möglich Ihren Bedarf und Ihre Wünsche zu treffen. Dabei sind wir natürlich auf Ihre Mithilfe angewiesen. Schreiben oder mailen Sie uns, wenn Sie Ideen für die inhaltliche Gestaltung eines Vortrags haben. Unser Angebot lebt von Ihren Anregungen und Ideen.

Mehr zum Internet siehe Seite 16 und zum Service-Telefon Seite 5.

Das aktuelle Vortragsangebot können Sie telefonisch unter unserer kostenfreien Service-Nummer erfragen oder Sie wenden sich gleich direkt an Ihre nächstgelegene Auskunfts- und Beratungsstelle.

Wissen vertiefen – unsere Seminare

Für Selbständige, Arbeitgeber und andere Interessierte bieten wir darüber hinaus Seminare an, in denen Sie Ihr Wissen über die gesetzliche Rentenversicherung vertiefen können.

Fragen Sie in Ihrer nächstgelegenen Beratungsstelle nach oder wenden Sie sich über das Service-Telefon beziehungsweise das Internet an uns.

Sie möchten einen Vortrag in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Firma anbieten? Auch das ist möglich. Die Experten der Deutschen Rentenversicherung kommen zu Ihnen und sprechen über Themen, die für Sie und Ihre Mitarbeiter besonders interessant sind – beispielsweise die staatlich geförderte private Altersvorsorge, Mini-Jobs oder Leistungen zur Rehabilitation.

Die Themen und Termine der Seminarangebote können Sie ebenfalls am Service-Telefon erfahren.

Altersvorsorge für Alt und Jung

In diesem Kapitel möchten wir Sie auf zwei besondere Angebote der Deutschen Rentenversicherung aufmerksam machen. Denn wir wollen, dass Sie informiert und beruhigt in die Zukunft sehen können.

Der Rentenblicker – unsere Jugendinitiative

Mit frischer Sprache und peppigen Themen ist das Internetportal www.rentenblicker.de ganz speziell auf junge Menschen zugeschnitten. Schüler und Berufsstarter zwischen 16 und 25 Jahren können sich hier mit den Leistungen der gesetzlichen Rentenversicherung vertraut machen. Mit einem Mix aus Information, Service und Aktion sollen junge Menschen für die eigene Altersvorsorge sensibilisiert werden.

Die Initiative unterstützt auch Lehrer, die das Thema im Unterricht behandeln wollen. Dafür stellen wir gern neben den Unterrichtsmaterialien auch einen Referenten zur Verfügung. Mehr Informationen finden Sie auf der Internetseite des Rentenblickers.

Altersvorsorge macht Schule

Was der Rentenblicker für die einen, ist die Bildungsoffensive „Altersvorsorge macht Schule“ für die anderen. Wer nicht mehr die Schulbank drücken muss, kann sich hier freiwillig bei einer der vielen Volkshochschulen anmelden und Experte in Sachen Altersvorsorge werden.

Lernen Sie, Ihre finanzielle Situation im Alter richtig einzuschätzen. Informieren Sie sich über zusätzliche Vorsorgemöglichkeiten wie die Riester-Rente. Lassen Sie sich zeigen, wie Sie dank staatlicher Förderung bereits mit kleineren Beträgen sinnvoll vorsorgen können.

Durch die Kurse führen Mitarbeiter der Deutschen Rentenversicherung – kompetent, verständlich und unabhängig.

Mehr Informationen unter www.altersvorsorge-macht-schule.de

„Altersvorsorge macht Schule“ ist eine Initiative der Bundesregierung, der Deutschen Rentenversicherung, des Deutschen Volkshochschul-Verbandes, des Verbraucherzentrale Bundesverbandes und der Sozialpartner.

Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung

Durch die Renteninformation werden Sie jährlich über Ihre Rentenanwartschaften informiert und können so besser Ihre zusätzliche private Altersvorsorge planen.

Immer auf dem neuesten Stand

Nur selten verläuft das Berufsleben glatt und ohne Einschnitte. Die Erziehung von Kindern, Arbeitslosigkeit, längere Krankheit oder die Pflege eines Pflegebedürftigen können Lücken in die Erwerbsbiographie reißen. Da ist es gut zu wissen, dass die gesetzliche Rentenversicherung schon lange vor der Altersrente für Sie da ist.

Um Anspruch auf Rehabilitationsleistungen oder eine vorzeitige Rente zu haben, zum Beispiel eine Rente wegen verminderter Erwerbsfähigkeit, brauchen Sie eine bestimmte Anzahl an Beiträgen. Außerdem muss das Versicherungskonto geklärt sein. Wie Ihr Kontostand derzeit aussieht, erfahren Sie aus Ihrer Renteninformation.

Die Renteninformation ist ein wichtiger Anhaltspunkt für die Planung Ihrer zusätzlichen Altersvorsorge. Mit ihrer Hilfe lässt sich besser berechnen, wie viel zusätzliche Vorsorge für ein ausreichendes Einkommen im Alter erforderlich ist. Jeder Versicherte ab dem 27. Lebensjahr und mit mindestens fünf Beitragsjahren erhält die Renteninformation jährlich übersandt. Sie enthält Angaben zu bisher erworbenen und Hochrechnungen zu künftig zu erwartenden Rentenansprüchen. Zudem enthält sie alle Daten zu Ihren bisher gezahlten Rentenbeiträgen. Ab dem 55. Lebensjahr wird sie durch die Rentenauskunft ersetzt, die ohne Hochrechnung die konkret zu erwartende Altersrente angibt. Gerechnet wird hier bis zur Regelaltersgrenze.

Lesen Sie dazu bitte die Broschüren „Die Renteninformation – mehr wissen“ und „Altersvorsorge – heute die Zukunft planen“.

Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe

In unseren Broschüren informieren wir Sie ausführlich. Bestellen Sie oder holen Sie einfach ab, was Sie benötigen. Noch schneller laden Sie die Broschüre übers Internet auf Ihren Computer herunter.

Dennoch: Ganz ohne Papier geht es nicht. Auf Papier liest es sich leichter als am Bildschirm – gerade, wenn es um wichtige Informationen geht. Handliche Hefte kann man schnell in die Tasche stecken und irgendwo lesen. Daher haben wir alle wichtigen Informationen in übersichtlichen Broschüren zusammengefasst: Damit Sie sich rund um Reha, Rente und Altersvorsorge klug lesen können. Wann und wo auch immer Sie wollen.

Die Broschüren der Deutschen Rentenversicherung erhalten Sie in allen Beratungsstellen. Sie können auch per Telefon bestellt werden. Ein Anruf über unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800 genügt und die gewünschten Hefte sind auf dem Weg zu Ihnen.

Eine Online-Bestellung oder ein Internet-Download ist ebenso möglich. Auf www.deutsche-rentenversicherung.de finden Sie alle Informationsschriften im Überblick und können sie per Mausklick bestellen.

Kundenzeitschrift und Co – vielseitige Informationen

Aktuelle und vielseitige Informationen – das bieten Ihnen unsere Zeitschriften. Hier können Sie sich „klug lesen“ und erhalten garantiert unabhängige und neutrale Berichte, Tipps und Infos aus erster Hand über alles, was sich zum Thema Rentenversicherung und Vorsorge zu wissen lohnt.

zukunft jetzt: die Zeitschrift für unsere Kunden

„zukunft jetzt“ ist nicht nur unser Motto, sondern auch der Name unserer Kundenzeitschrift. Mit zukunft jetzt sind Sie nah am Geschehen und gut informiert. In Reportagen, Interviews und Berichten greifen wir aktuelle Themen rund um Lebensplanung, Vorsorge und Gesundheit auf. Dabei gehen wir selbstverständlich auf die Belange unserer Kunden ein. Das kostenlose Magazin erscheint viermal im Jahr.

Bestellen können Sie zukunft jetzt per Fax an 06172 670272 oder per E-Mail an abo@zj-online.de. Sie können natürlich auch einen Brief an zukunft jetzt, Postfach 2551, 61295 Bad Homburg schicken oder das Bestellformular im Internet unter www.deutsche-rentenversicherung.de ausfüllen.

RVaktuell: Informationen für Fachleute

RVaktuell – so heißt unsere Fachzeitschrift, die gleichzeitig auch amtliches Veröffentlichungsblatt der Deutschen Rentenversicherung ist. Sie enthält Artikel zu gesetzlichen Neuregelungen und zur Rechtsanwendung sowie neuesten Urteilen. Die RVaktuell verschafft Einblicke in sozialpolitische Entwicklungen und gibt gleichzeitig einen Ausblick in die Zukunft.

Die RVaktuell erscheint 11-mal im Jahr (davon einmal mit einem Doppelheft) und kann gegen eine Schutzgebühr abonniert werden. Bestellungen richten Sie bitte an die Deutsche Rentenversicherung Bund,

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, 10704 Berlin. Sie können auch gern eine E-Mail an Abo-Service@drv-bund.de schreiben, ein Fax an die Nummer 030 865 27089 schicken oder einfach unter 030 865 24536 anrufen.

Deutsche Rentenversicherung: die Zeitschrift für Wissenschaft und Politik

Die „DRV“ erscheint sechsmal im Jahr. Sie enthält unter anderem Informationen über aktuelle Entwicklungen, neueste Forschungserkenntnisse, Entwicklungen in der Rentenpolitik und richtet sich an Leser aus der Wissenschaft, Politik sowie von Verbänden, Organisationen und Medien.

Die „DRV“ bestellen Sie bitte bei der Deutschen Rentenversicherung Bund, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, 10704 Berlin. Sie können auch eine E-Mail an Abo-Service@drv-bund.de schreiben oder einfach unter 030 865 24536 anrufen.

Vernetzt mit der Rentenversicherung

Fragen rund um die eigene Rente halten sich nicht immer an Öffnungszeiten. Und gerade bei diesem Thema möchte jeder schnell Klarheit. Dabei hilft das Internet-Angebot der Deutschen Rentenversicherung unter www.deutsche-rentenversicherung.de.

Auf unseren Internetseiten finden Sie aktuelle Informationen zu allen Versicherungs-, Renten- und Reha-Themen – übersichtlich aufbereitet und leicht verständlich formuliert. Mit wenigen Mausklicks bekommen Sie auch die Adresse der nächstgelegenen Beratungsstelle. Zudem können Sie Vordrucke oder Broschüren herunterladen. Ob Hintergrundinformationen oder Detailfragen zum Rentenantrag: Der Internet-Auftritt der Deutschen Rentenversicherung ist eine gute Adresse für klare Antworten.

eService: Ohne Papier geht es auch

Wenn Sie möchten, können Sie alle Informationen zu Ihrem persönlichen Rentenkonto auch von zu Hause abrufen. Dieses Angebot nennen wir eService. Mit diesem Service können Sie sich beispielsweise per Internet über Ihren Versicherungsverlauf informieren, die bisher erworbenen Ansprüche abrufen oder Ihre voraussichtliche Rente hochrechnen lassen. Damit diese vertraulichen Daten gut geschützt bleiben, benötigen Sie

eine spezielle Signaturchipkarte. Gern informieren wir Sie über die Zugangsmöglichkeiten.

Expertenforum: Schnelle Antworten, ganz einfach

Sie fragen – Experten antworten. Im Internetangebot der Deutschen Rentenversicherung finden Sie unter der Rubrik „Beratung“ auch das Expertenforum. Hier ist Raum für Ihre Fragen – und zwar rund um die Uhr. Sie brauchen Hilfe bei einem Antrag? Oder möchten einfach Klarheit zu allgemeinen Themen der Rentenversicherung? Auf dieser Internet-Seite können Sie sich Ihre Fragen von der Seele tippen. Unsere Experten werden schnellstmöglich darauf antworten. Hier bekommen Sie Informationen, auf die Sie sich verlassen können. Ganz sicher, zügig und unkompliziert.

Übrigens: Das Expertenforum ist eine große Wissenssammlung. Blättern Sie einfach mal durch – vielleicht finden Sie dort bereits Antworten auf Fragen, die Sie sich auch schon gestellt haben.

Zu guter Letzt

Jede gute Beziehung funktioniert nicht nur in eine Richtung. Wir suchen das Gespräch mit Ihnen, denn es gibt nichts, was man nicht noch besser machen könnte.

Ihre Meinung – unser Ansporn

Waren die Informationen für Sie klar und verständlich? Haben Ihnen die Hinweise und Tipps geholfen? Haben Sie Interesse an weiteren Broschüren? Gibt es Themen oder Informationen, die Sie bisher vermissen?

Wenn Sie Anregungen haben, die den Service für unsere Kunden verbessern, schreiben Sie uns oder rufen Sie an. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung. Die Adressen und Telefonnummern der einzelnen Träger der Deutschen Rentenversicherung finden Sie im Kapitel „Die Träger der Deutschen Rentenversicherung“.

Ein Wort zum Schluss

Unseren gesetzlichen Auftrag zur neutralen Information und Aufklärung erfüllen wir nicht nur „nach Vorschrift“, sondern mit Herz – und großem Sachverstand. So viel ist uns die Zufriedenheit unserer Kunden wert!

Mehr Rente zahlen als gesetzlich vorgesehen können wir leider nicht – mehr leisten aber schon. Nutzen Sie unsere Service-Angebote und schenken Sie uns Ihr Vertrauen.

Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung im Westen

Sie haben Fragen zum Thema Rente, Rehabilitation oder zur privaten Altersvorsorge? Antwort erhalten Sie von den Experten in den Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung.

Eine dieser Stellen ist sicher auch ganz in Ihrer Nähe. Wo Sie uns in Nordrhein-Westfalen finden, können Sie hier nachlesen. Die mit einem * gekennzeichneten Beratungsstellen sind gleichzeitig Servicestelle für Rehabilitation. Bitte lesen Sie dazu auch das Kapitel „Von Mensch zu Mensch“ ab Seite 4.

Falls Sie einen Termin vereinbaren wollen: Rufen Sie uns an.

Und noch ein Tipp: Außer in den hier genannten Beratungsstellen finden Sie uns tageweise in vielen weiteren Orten. Die Termine erfahren Sie unter unserer kostenlosen Rufnummer 0800 1000 4800.

Nordrhein-Westfalen

Aachen*	Telefon	0241 6096-02	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Benediktiner-	Fax	0241 6096-4961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
straße 39	E-Mail	service-zentrum.	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
PLZ 52066		aachen@drv-rheinland.		
		de		
Aachen*	Telefon	0800 3007004	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
Mohnheims-	Fax	0241 9172300	Do	8.00 bis 17.00 Uhr
allee 22/24	E-Mail	aachen@kbs.de	Fr	8.00 bis 14.00 Uhr
PLZ 52062				
	Beratung nur zur knappschaftlichen Rentenversicherung.			
Bergheim*	Telefon	0800 3007004	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
Albrecht-Dürer-	Fax	02271 762350	Do	8.00 bis 17.00 Uhr
Allee 8	E-Mail	bergheim@kbs.de	Fr	8.00 bis 14.00 Uhr
PLZ 50126				

Bielefeld*	Telefon	0521 5254-0	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
Bahnhofstraße 28	Fax	0521 5254-190	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
PLZ 33602	E-Mail	ab-bielefeld@drv-westfalen.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Bochum*	Telefon	0800 3007001	Mo bis Mi	8.00 bis 15.30 Uhr
Pieperstraße 14-28	Fax	0234 304-22990	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
PLZ 44789	E-Mail	rentenversicherung@kbs.de ab-bochum@drv-westfalen.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Bonn*	Telefon	0228 2808-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Rabinstraße 6	Fax	0228 2808-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 53111	E-Mail	service-zentrum.bonn@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Dortmund*	Telefon	0231 9063-500	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
Hansastraße 95	Fax	0231 9063-590	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
PLZ 44137	E-Mail	ab-dortmund@drv-westfalen.de rentenversicherung@kbs.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Duisburg*	Telefon	0203 2819-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Hohe Straße 32	Fax	0203 2819-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 47051	E-Mail	service-zentrum.duisburg@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Düren*	Telefon	02421 482-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Goethestraße 4	Fax	02421 482-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 52349	E-Mail	service-zentrum.dueren@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Düsseldorf*	Telefon	0211 937-3728	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Königsallee 71	Fax	0211 937-3085	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 40215	E-Mail	service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Essen*	Telefon	0201 1898-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Hindenburgstraße 88	Fax	0201 1898-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 45127	E-Mail	service-zentrum.essen@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
	Wegen Umbauarbeiten ab Herbst 2009 vorübergehend geschlossen			

Essen Lindenallee 6 PLZ 45127	Telefon Fax E-Mail	0201 1898-01 0201 1898-1961 service-zentrum.essen@drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	7.30 bis 15.00 Uhr 7.30 bis 18.00 Uhr 7.30 bis 13.00 Uhr
Gelsenkirchen Wissenschaftspark, Pavillon 6, 1. OG Munscheidstraße 14 PLZ 45886	Telefon Fax E-Mail	0209 16713-00 0209 16713-01 ab-gelsenkirchen@drv-westfalen.de	Mo bis Mi Do Fr	8.00 bis 16.00 Uhr 8.00 bis 18.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr
Gummersbach* Singerbrinkstraße 41 PLZ 51643	Telefon Fax E-Mail	02261 805-01 02261 805-1961 service-zentrum.gummersbach@drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	7.30 bis 15.00 Uhr 7.30 bis 18.00 Uhr 7.30 bis 13.00 Uhr
Hagen Bergstraße 128-130 PLZ 58095	Telefon Fax E-Mail	02331 3479-01 0231 9063-222 02331 3479-1961 ab-hagen@drv-westfalen.de	Mo bis Mi Do Fr	8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 18.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr
Hilden Am Rathaus 1 PLZ 40721	Telefon Fax E-Mail	0211 937-3728 0211 937-3085 service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	8.30 bis 12.30 Uhr 13.30 bis 16.00 Uhr 8.30 bis 12.30 Uhr 13.30 bis 17.30 Uhr 8.30 bis 13.00 Uhr
Kamp-Lintfort* Moerser Straße 221 PLZ 47475	Telefon Fax E-Mail	0800 3007002 02841 103228 moers@kbs.de	Mo bis Mi Do Fr	8.30 bis 15.30 Uhr 8.30 bis 17.00 Uhr 8.30 bis 12.30 Uhr
	Beratung nur zur knappschaftlichen Rentenversicherung.			
Kleve* Bensdorpstraße 12 PLZ 47533	Telefon Fax E-Mail	02821 584-01 02821 584-1961 service-zentrum.kleve@drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	7.30 bis 15.00 Uhr 7.30 bis 18.00 Uhr 7.30 bis 13.00 Uhr
Köln Hohe Straße 160-168 PLZ 50667	Telefon Fax E-Mail	0221 3317-01 0221 3317-1961 service-zentrum.koeln@drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	7.30 bis 15.00 Uhr 7.30 bis 18.00 Uhr 7.30 bis 13.00 Uhr

Köln*	Telefon	0221 3317-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Lungengasse 35	Fax	0221 3317-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 50676	E-Mail	service-zentrum.koeln@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
	Wegen Umbauarbeiten bis voraussichtlich Ende Februar 2010 geschlossen.			
Krefeld*	Telefon	02151 534-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Grenzstraße 140	Fax	02151 534-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 47799	E-Mail	service-zentrum.krefeld@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Leverkusen*	Telefon	0214 8323-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Heinrich-von-Stephan-Straße 24	Fax	0214 8323-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 51373	E-Mail	service-zentrum.leverkusen@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Moers*	Telefon	0800 3007002	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
Bankstraße 37	Fax	02841 103228	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
PLZ 47441	E-Mail	moers@kbs.de	Fr	8.00 bis 14.00 Uhr
Mönchengladbach*	Telefon	02161 497-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
Lürriper Straße 52	Fax	02161 497-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
PLZ 41065	E-Mail	service-zentrum.moenchengladbach@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Münster	Telefon	0800 3007001	Mo bis Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Bahnhofstraße 1-5	Fax	0251 4882-995		
PLZ 48143	E-Mail	muenster@kbs.de		
Münster*	Telefon	0251 238-0 0251 238-4646	Mo bis Mi Do	8.00 bis 16.00 Uhr 8.00 bis 18.00 Uhr
Gartenstraße 194	Fax	0251 238-4685	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
PLZ 48147	E-Mail	ab-muenster@drv-westfalen.de		
Oberhausen*	Telefon	0800 3007002	Mo bis Mi	8.30 bis 15.30 Uhr
Freiherr-vom-Stein-Straße 10	Fax	02841 103228	Do	8.30 bis 17.00 Uhr
PLZ 46045	E-Mail	moers@kbs.de	Fr	8.30 bis 12.30 Uhr
Paderborn	Telefon	05251 1068-0	Mo bis Mi	8.00 bis 13.00 Uhr
Kamp 31	Fax	05251 1068-32		14.00 bis 16.00 Uhr
PLZ 33098	E-Mail	ab-paderborn@drv-westfalen.de	Do	8.00 bis 13.00 Uhr
				14.00 bis 18.00 Uhr
			Fr	8.00 bis 13.00 Uhr

Recklinghausen Königswall 16/18 PLZ 45657	Telefon Fax E-Mail	02361 30667-40 02361 30667-39 ab-recklinghausen@ drv-westfalen.de	Mo bis Mi Do Fr	8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 18.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr
Remscheid Hindenburgstraße 13 PLZ 42853	Telefon	0202 4595-01	Mo bis Mi Do Fr	8.30 bis 12.30 Uhr 13.30 bis 16.00 Uhr 8.30 bis 12.30 Uhr 13.30 bis 17.00 Uhr 8.30 bis 13.00 Uhr
Siegen* Herrengarten 1 PLZ 57072	Telefon Fax E-Mail	0800 3007001 0271 5983-333 siegen@kbs.de	Mo bis Mi Do Fr	8.00 bis 16.00 Uhr 8.00 bis 18.00 Uhr 8.00 bis 14.00 Uhr
	Beratung nur zur knappschaftlichen Rentenversicherung.			
Siegen Spandauer Straße 34 PLZ 57072	Telefon Fax E-Mail	0271 33841-20 0231 9063-222 0271 33841-31 ab-siegen@ drv-westfalen.de	Mo bis Mi Do Fr	8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 18.00 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr
Solingen Birkerstraße 10 PLZ 42651	Telefon E-Mail	0214 8323-01 service-zentrum. leverkusen@ drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	8.30 bis 12.30 Uhr 13.30 bis 16.00 Uhr 8.30 bis 12.30 Uhr 13.30 bis 17.00 Uhr 8.30 bis 13.00 Uhr
Wuppertal Neuenteich 97 PLZ 42107	Telefon Fax E-Mail	0800 3007001 0202 3178-550 wuppertal@kbs.de	Mo bis Do Fr	8.00 bis 15.30 Uhr 8.00 bis 13.00 Uhr
Wuppertal* Wupperstraße 14 PLZ 42103	Telefon Fax E-Mail	0202 4595-01 0202 4595-1961 service-zentrum. wuppertal@ drv-rheinland.de	Mo bis Mi Do Fr	7.30 bis 15.00 Uhr 7.30 bis 18.00 Uhr 7.30 bis 13.00 Uhr

Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg
Gartenstraße 105
76135 Karlsruhe
Telefon 0721 825-0
Servicetelefon 0800 1000 48024

Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd
Am Alten Viehmarkt 2
84028 Landshut
Telefon 0871 81-0
Servicetelefon 0800 1000 48015

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg
Bertha-von-Suttner-Straße 1
15236 Frankfurt/Oder
Telefon 0335 551-0
Servicetelefon 0800 1000 48025

Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover
Lange Weihe 2
30880 Laatzen
Telefon 0511 829-0
Servicetelefon 0800 1000 48010

Deutsche Rentenversicherung Hessen
Städelstraße 28
60596 Frankfurt/Main
Telefon 069 6052-0
Servicetelefon 0800 1000 48012

Deutsche Rentenversicherung Mitteldeutschland
Georg-Schumann-Straße 146
04159 Leipzig
Telefon 0341 550-55
Servicetelefon 0800 1000 48090

Deutsche Rentenversicherung Nord
Ziegelstraße 150
23556 Lübeck
Telefon 0451 485-0
Servicetelefon 0800 1000 48022

Deutsche Rentenversicherung Nordbayern
Wittelsbacherring 11
95444 Bayreuth
Telefon 0921 607-0
Servicetelefon 0800 1000 48018

Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen
Huntestraße 11
26135 Oldenburg
Telefon 0441 927-0
Servicetelefon 0800 1000 48028

Deutsche Rentenversicherung Rheinland
Königsallee 71
40215 Düsseldorf
Telefon 0211 937-0
Servicetelefon 0800 1000 48013

Deutsche Rentenversicherung Rheinland-Pfalz
Eichendorffstraße 4-6
67346 Speyer
Telefon 06232 17-0
Servicetelefon 0800 1000 48016

Deutsche Rentenversicherung Saarland
Martin-Luther-Straße 2-4
66111 Saarbrücken
Telefon 0681 3093-0
Servicetelefon 0800 1000 48017

Deutsche Rentenversicherung Schwaben
Dieselstraße 9
86154 Augsburg
Telefon 0821 500-0
Servicetelefon 0800 1000 48021

Deutsche Rentenversicherung Westfalen
Gartenstraße 194
48147 Münster
Telefon 0251 238-0
Servicetelefon 0800 1000 48011

Deutsche Rentenversicherung Bund
Ruhrstraße 2
10709 Berlin
Telefon 030 865-0
Servicetelefon 0800 1000 48070

Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Pieperstraße 14-28
44789 Bochum
Telefon 0234 304-0
Servicetelefon 0800 1000 48080

Impressum
Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund
Geschäftsbereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation
10709 Berlin-Wilmersdorf, Ruhrstr. 2
Postanschrift: 10704 Berlin
Telefon: 030 865-0, Telefax: 030 865-27379
Internet: www.deutsche-rentenversicherung.de
E-Mail: drv@drv-bund.de
Fotos: Peter Teschner, Bildarchiv Deutsche Rentenversicherung Bund
Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co., Berlin

4. Auflage (8/2009), **Nr. 101**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Deutschen Rentenversicherung; sie wird grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Altersicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut 52 Millionen Versicherte und mehr als 20 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.
Wir beraten. Wir helfen.
Die Deutsche Rentenversicherung.

Deutsche Rentenversicherung
Sicherheit für Generationen